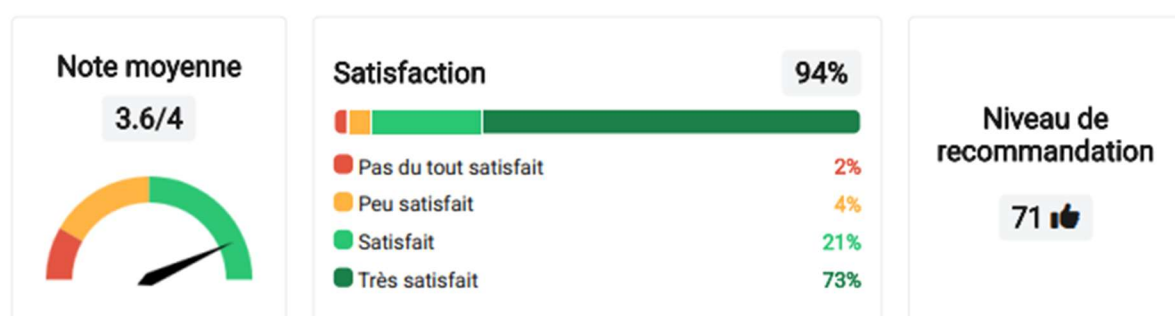


ENQUETE NOUVEAUX ENTRANTS 2024

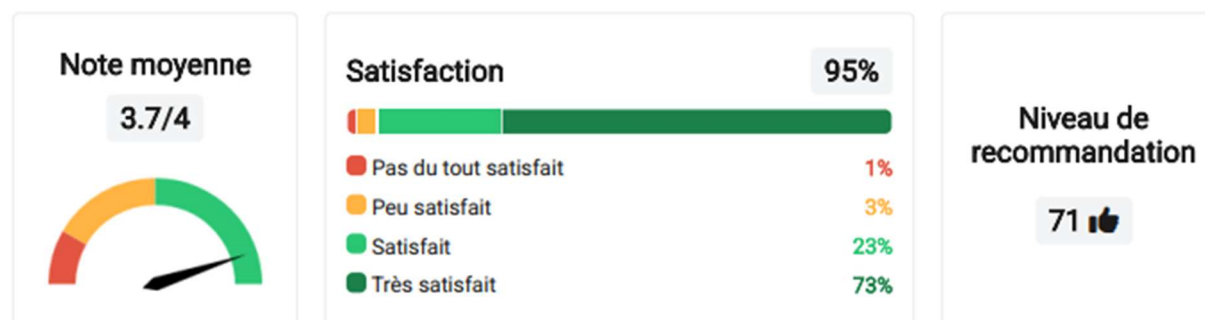
Etes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été réservé lors de vos premiers contacts (visite du logement, demande du dossier, signature du bail, état des lieux...) ? *



La date d'entrée dans votre logement prévu par Elogie-Siemp a-t-elle été respectée ?

Options	
OUI	92% (515/560)
NON	8% (45/560)

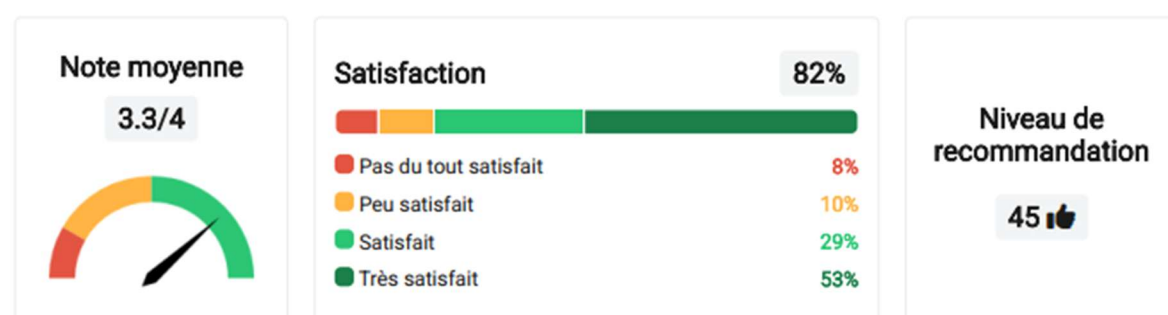
Etes-vous satisfait des informations données lors de la signature du bail (vie du contrat, charges, quittancement, aides au logement, connexion à l'extranet, assurance...) ? *



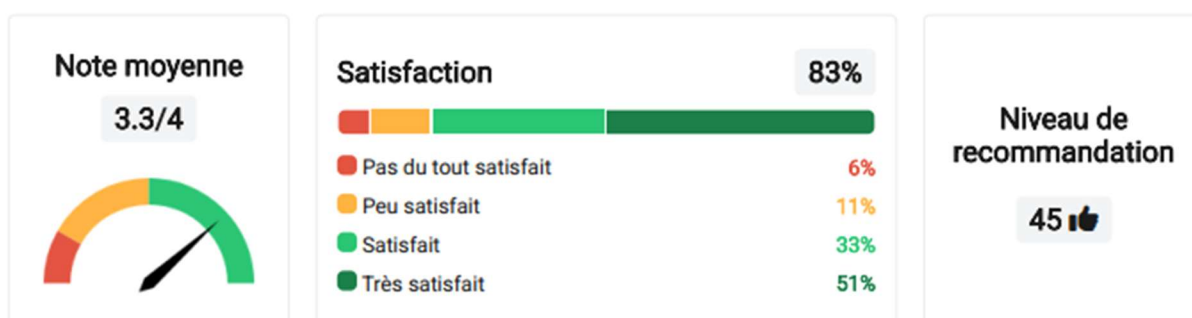
Lors de vos contacts avec Elogie-Siemp, vous a-t-on présenté le guide « Bienvenue dans votre logement » (livret du locataire) ? *

Options	
OUI	97% (543/560)
NON	3% (17/560)

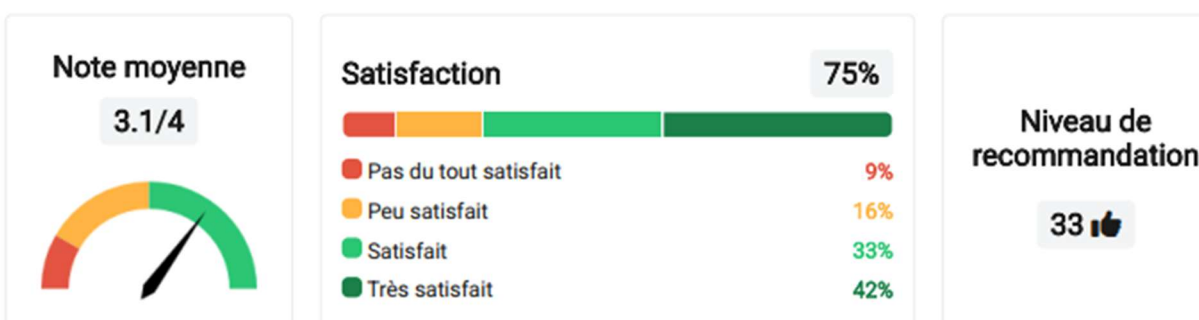
A votre entrée dans les lieux, avez-vous été satisfait de l'état de propreté de votre logement ? *



Etes-vous satisfait de la propreté des parties communes de votre résidence ? *



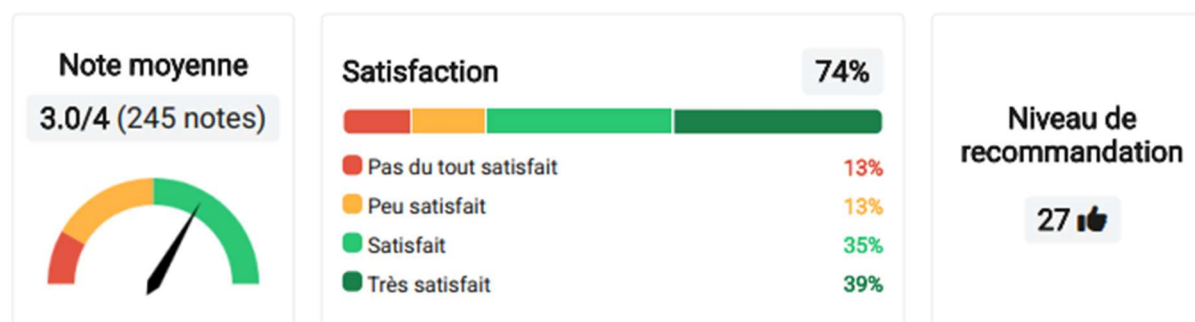
Etes-vous satisfaits du fonctionnement des équipements de votre logement (vmc, chauffage, électricité) ? *



Avez-vous formulé une demande auprès d'Elogie-Siemp ? *

Options	
NON	66% (369/560)
OUI	34% (191/560)

Si OUI, avez-vous été satisfait des réponses apportées à votre demande ?



Quelle est votre satisfaction globale par rapport à Elogie-Siemp ? *

