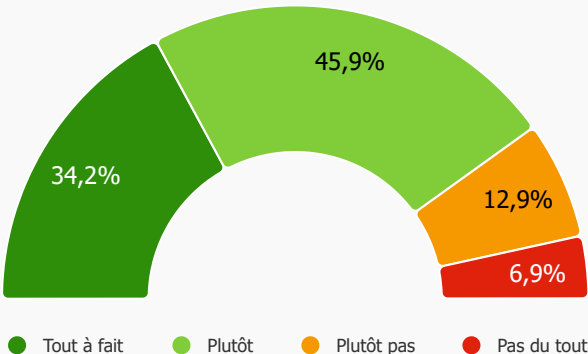




Enquête annuelle de satisfaction 2025

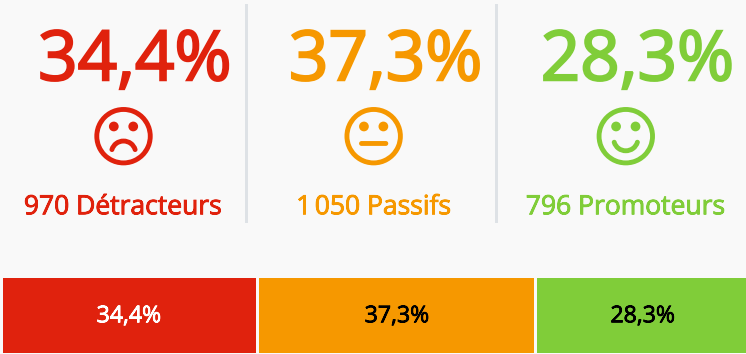
2 927 locataires interrogés

La satisfaction globale



● Tout à fait ● Plutôt ● Plutôt pas ● Pas du tout

Le Net Promoter Score



Taux de satisfaction

80,2%
80,5%

Note de satisfaction

7,0
7,1

-6
-7

Vos indicateurs en un coup d'oeil

La qualité de vie du quartier



82,9%
80,5%

La tranquillité résidence



76,4%
75,6%

Les équipements communs



69,3%
69,1%

La propreté des communs



73,8%
73,5%

Le logement



78,0%
80,3%

Les équipements individuels



76,1%
76,8%

Le traitement des demandes



66,8%
66,8%

L'intervention logement



82,8%
85,6%

Les contacts



75,3%
74,4%

L'info et la communication



79,8%
79,3%

Le % affiché correspond au cumul des avis des locataires ayant répondu être « tout à fait satisfait » ou « plutôt satisfait » (hors non réponse)

Le % affiché en gris en dessous de chaque item correspond aux historiques de 2024