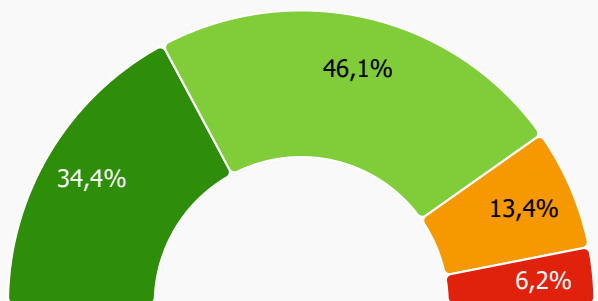




# Enquête annuelle de satisfaction 2024

2 870 locataires interrogés

## La satisfaction globale



● Tout à fait ● Plutôt ● Plutôt pas ● Pas du tout

NOUVEAU !

## Le Net Promoter Score

33,5%



926 Détracteurs

39,7%



1 097 Passifs

26,8%



741 Promoteurs



Taux de satisfaction

80,5%

81,2%

Note de satisfaction

7,1

7,1

-7

...

## Vos indicateurs en un coup d'oeil

La qualité de vie du quartier



80,5%

80,4%

La tranquillité résidence



75,6%

76,4%

Les équipements communs



69,1%

71,4%

La propreté des communs



73,5%

74,8%

Le logement



80,3%

79,4%

Les équipements individuels



76,8%

77,0%

Le traitement des demandes



66,8%

68,1%

L'intervention logement



85,6%

87,1%

Les contacts



74,4%

75,1%

L'info et la communication



80,1%

82,5%

Le % affiché correspond au cumul des avis des locataires ayant répondu être « tout à fait satisfait » ou « plutôt satisfait » (hors non réponse)

Le % affiché en gris en dessous de chaque item correspond aux historiques de 2023