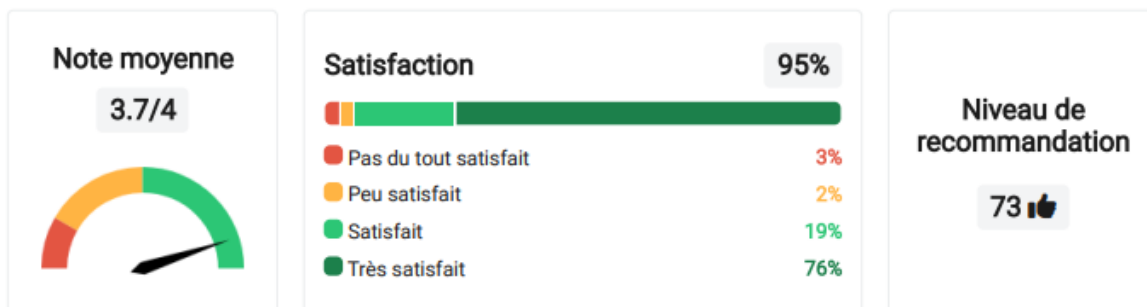


ENQUETE NOUVEAUX ENTRANTS 2023

450 locataires ont répondu à l'enquête

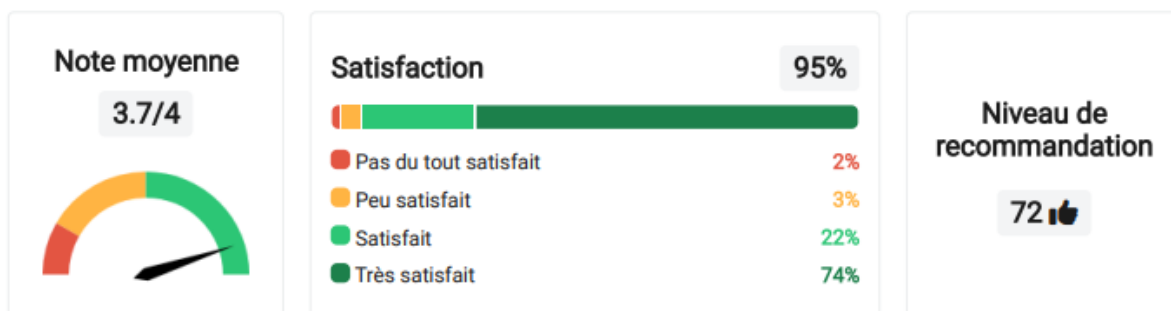
Etes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été réservé lors de vos premiers contacts (visite du logement, demande du dossier, signature du bail, état des lieux...) ?



La date d'entrée dans votre logement prévu par Elogie-Siemp a-t-elle été respectée ?

Options	
OUI	95% (428/450)
NON	5% (22/450)

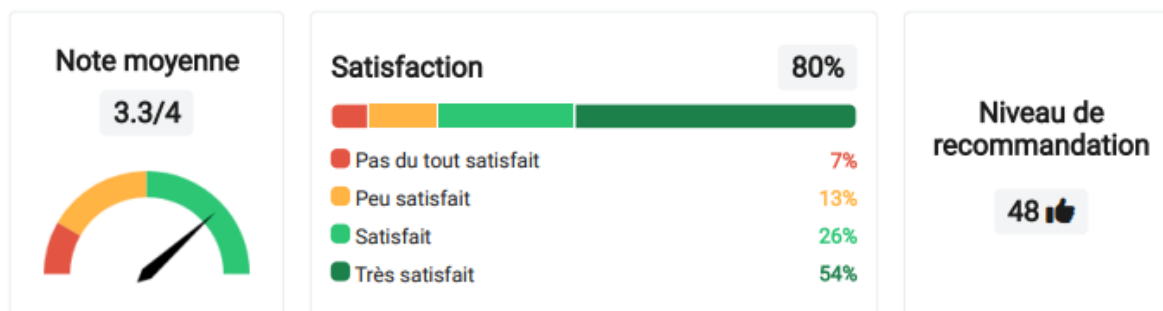
Etes-vous satisfait des informations données lors de la signature du bail (vie du contrat, charges, quittancement, aides au logement, connexion à l'extranet, assurance...) ?



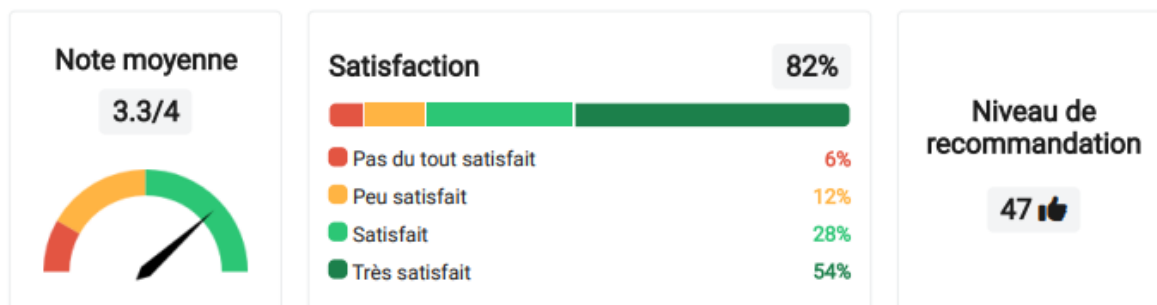
Lors de vos contacts avec Elogie-Siemp, vous a-t-on présenté le guide « Bienvenue dans votre logement » (livret du locataire)

Options	
OUI	95% (428/450)
NON	5% (22/450)

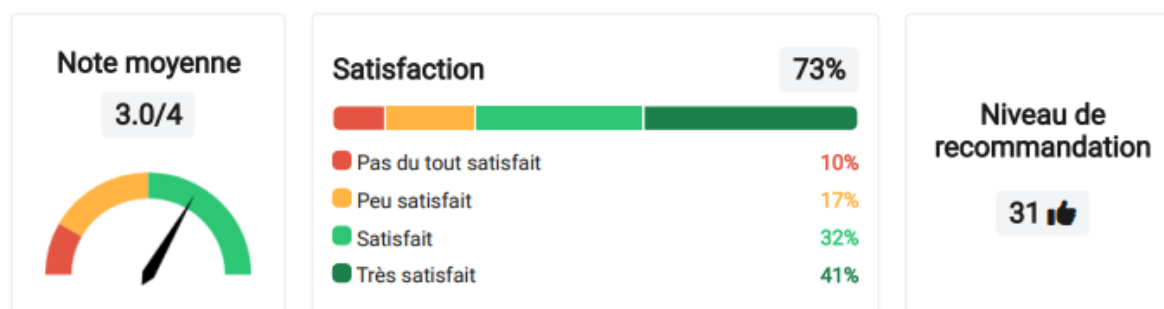
A votre entrée dans les lieux, avez-vous été satisfait de l'état de propreté de votre logement ?



Etes-vous satisfait de la propreté des parties communes de votre résidence ?



Etes-vous satisfaits du fonctionnement des équipements de votre logement (vmc, chauffage, électricité)

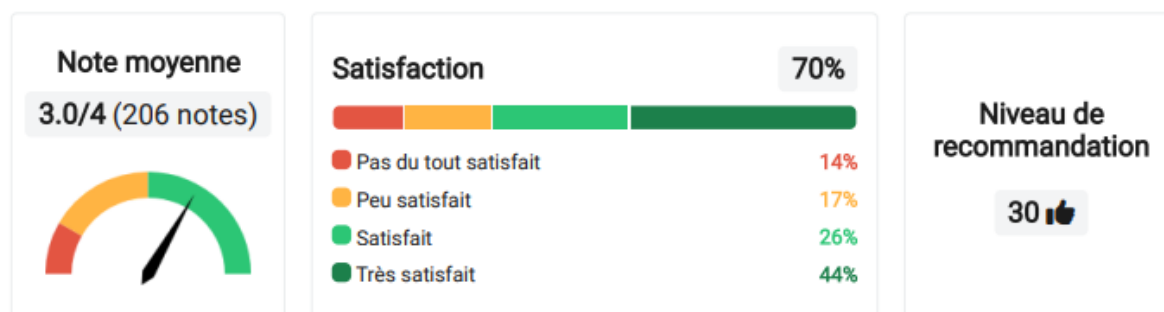


Avez-vous sollicité notre Service Relation Locataires pour des demandes de travaux ?

Options

NON	65% (291/450)
OUI	35% (159/450)

Si OUI, avez-vous été satisfait des réponses apportées à votre demande ? (réponse facultative)



Quelle est votre satisfaction globale par rapport à Elogie-Siemp ?

