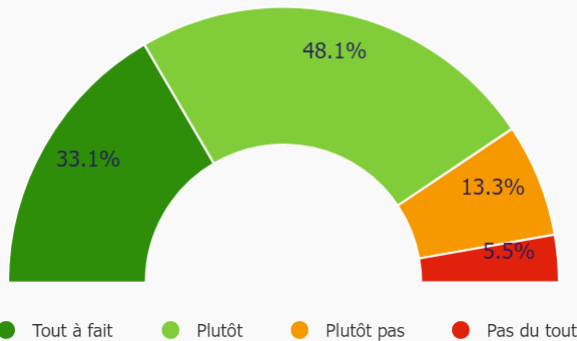




# Enquête annuelle de satisfaction

2 871 locataires interrogés

## La satisfaction globale



81,2%

7,1

80,3%

7,0

## Vos indicateurs en un coup d'oeil

### La qualité de vie du quartier



80,4%

80,3%

### La tranquillité résidence



76,4%

74,0%

### Les équipements communs



71,4%

70,0%

### La propreté des communs



74,8%

73,4%

### Le logement



79,4%

79,7%

### Les équipements individuels



77,0%

77,1%

### Le chauffage



69,0%

70,6%

### L'intervention logement



87,1%

86,0%

### Les contacts



75,1%

74,2%

### L'info et la communication



82,5%

79,1%

Le % affiché correspond aux résidents ayant répondu être satisfaits de l'item évalué (hors non réponse)

Le % affiché en gris en dessous de chaque item correspond à l'historique de 2022

Enquête de satisfaction  
Résultats au 5 juillet 2023

