

Le Mag' des locataires #19



DOSSIER

Enquête de satisfaction 2022 :
découvrez les résultats !

VIVRE ENSEMBLE

Des partenaires à vos côtés

LE SAVIEZ-VOUS ?

Élections des représentants
des locataires : les résultats

Édito

Nous vous souhaitons à toutes et à tous une très belle année 2023, pleine de fraternité, d'espoir et de solidarité.

À découvrir dans votre magazine les noms de vos deux nouveaux représentants des locataires et leurs missions. Vous avez été nombreux à voter, avec un taux de participation en hausse de deux points, et nous vous en remercions.

Lisez ensuite le dossier consacré aux résultats de l'enquête de satisfaction annuelle pour laquelle vous avez évalué la qualité du service rendu avec une note globale de 7/10, en progression depuis l'année dernière.

Revivez dans "L'écho des quartiers" les événements qui ont eu lieu près de chez vous. Informez-vous dans "Vivre ensemble" sur les aides qu'Elogie-Siemp peut vous apporter en cas de difficultés.

Quoi de neuf sur votre espace locataire ? Consultez la rubrique "À vos questions". Vous n'êtes pas à l'aise avec les outils numériques ? Thomas Rampnoux et Jérémy Morelle sont là pour vous aider. Prenez connaissance aussi des dernières actualités de notre Plan climat.

Enfin, découvrez nos conseils et astuces pour bien maîtriser votre consommation d'énergie et votre budget.

Bonne lecture !

Valérie de Brem
Directrice générale
Elogie-Siemp

Laurence Patrice
Présidente
Elogie-Siemp

DOSSIER

P. 06

Enquête de satisfaction annuelle.

Une satisfaction globale de 7/10 : des résultats encore en progression

P. 03

L'écho des quartiers

P. 10

Vivre ensemble

Des partenaires à vos côtés

P. 12

Le saviez-vous ?

Élections des représentants des locataires : les résultats

P. 13

Portrait

Nos deux conseillers numériques : Thomas Rampnoux et Jérémy Morelle

P. 14

Tous responsables

Le Plan Climat d'Elogie-Siemp

P. 16

Livré !

P. 17

Bientôt livré !

P. 18

À vos questions

Votre espace locataire s'enrichit !

P. 19

Les éco-gestes

Conseils et astuces pour bien maîtriser votre consommation d'énergie et votre budget !

L'écho des quartiers

Événements et nouveautés



PARIS 18

Une fresque réalisée par les habitants

Le 6 octobre dernier la fresque de la résidence du 73 rue Riquet était inaugurée. Un beau projet monté en collaboration avec l'amicale des locataires et les équipes d'Elogie-Siemp qui avaient remis en état le hall avant sa réalisation. Les habitants étaient accompagnés par l'association Esquisses pour sa conception et sa réalisation.



PARIS CENTRE

Territoire Zéro Déchet

La régie de quartier Paris Centre organisait les 18 et 19 octobre, rue du Vertbois et rue Volta dans le 3^e, deux pieds d'immeubles en partenariat avec les services propreté de la Ville de Paris et Elogie-Siemp. Au programme : dégustation d'eau de Paris pour réduire la consommation de bouteilles en plastique ; information sur la troisième collecte du bac jaune afin d'inciter les Parisiens à mieux valoriser leurs déchets ; et sensibilisation des habitants au projet Territoire Zéro Déchet : utilisation d'un compost, entretien du jardin situé dans la rue, proposition d'ateliers (fabrication de produits ménagers ou de cosmétiques zéro déchet).



PARIS 10

L'info ça se partage !

Le troisième mardi de chaque mois, la maison de quartier Aires 10 tient une permanence en pied d'immeuble devant le 9/11 passage Hébrard. Pour quoi faire ? Transmettre aux locataires des informations sur les actions et événements existants dans le quartier. Informez-vous !

Découvrez quatre nouveaux commerces qui ont ouvert récemment
dans les 5^e, 8^e, 11^e et 20^e arrondissements.

1. LA COUTURE BRIGADE



3. BOKBAR



4. ATELIER HAÏLANE

2. CLIMBING DISTRICT SAINT-LAZARE



1. La Couture Brigade
École de formation aux métiers de la mode
4, rue de la Bûcherie, Paris 5^e

2. Climbing District Saint-Lazare
Mur d'escalade de 13 m de haut
26, rue de Saint-Petersbourg, Paris 8^e

3. Bokbar
Librairie/salon de thé spécialisé dans le polar scandinave
72, rue Julien Lacroix, Paris 20^e

4. Atelier Haïlane
Fleuriste
49, rue Léon Frot, Paris 11^e

L'ÉCHO DES QUARTIERS

PARIS 13

Du sport à Paul Bourget - Gerda Taro

Karim Abouche, locataire rue Paul Bourget, est professeur de fitness et de Zumba depuis une vingtaine d'année. Il propose ainsi des cours de Zumba tous les jeudis soir à 18h30 aux habitants de la résidence, avec en moyenne une quinzaine de locataires présents. Et quand il fait beau les cours ont lieu dans le jardin Kellermann !
Pour en savoir plus : rendez-vous sur le compte Facebook Ricco Esteban ou auprès de votre gardienne.



PARIS 20

Vente de miel à Sorbier !

Les associations Le miel des Amandiers et la 20^e Chaise accueillent les locataires de la résidence Sorbier, le samedi 8 octobre, pour une vente de miel toutes fleurs du quartier. La récolte de miel 2022 s'élève à 70 kilos contre 20 kilos en 2021. Une très belle réussite pour les jeunes apiculteurs !



Le Mammobus, un bus pour la bonne cause

Vigneux-sur-Seine

Elogie-Siemp contribue à la lutte contre le cancer du sein ! Comment ? En participant au financement du Mammobus. Ateliers palpations, mammographies, consultations avec des professionnels de santé... Grâce à cette action conduite en partenariat avec la Communauté d'Agglomération Val d'Yerres Val de Seine, la ville de Vigneux-sur-Seine et le bailleur Les Résidences Yvelines Essonne, nos locataires ont bénéficié, le mercredi 19 octobre, d'un accès gratuit au dépistage du cancer du sein.



Enquête de satisfaction annuelle

L'amélioration du service rendu aux locataires est l'une des principales ambitions du projet stratégique d'Elogie-Siemp « Ensemble, faire la ville de demain ».

Découvrez les résultats 2022 de l'enquête de satisfaction !

Conduite du 11 mai au 3 juin 2022 auprès de 2 872 locataires, elle fait apparaître une satisfaction globale de 7/10, en progression pour la quatrième année consécutive.

Ces chiffres soulignent la pertinence des chantiers menés depuis plusieurs années par Elogie-Siemp et l'engagement au quotidien des équipes de proximité pour améliorer en permanence votre satisfaction.



Portes ouvertes 18 mai 2022 au Domaine de Beauregard à La Celle Saint-Cloud.

DOSSIER

Une satisfaction globale de 7/10 : des résultats cette année encore en progression

Le logement et ses équipements en progression

7,2/10 (+ 0,2 point)

La satisfaction concernant le logement au global s'améliore, ainsi que votre ressenti sur le fonctionnement des équipements de votre logement, en particulier concernant la porte d'entrée, la plomberie ou encore le chauffage.

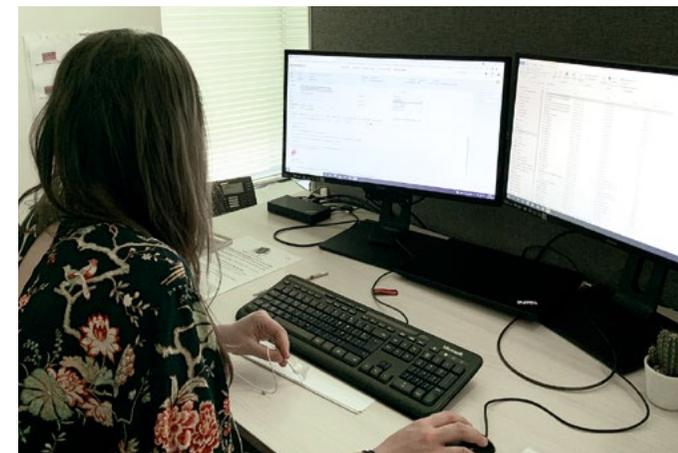
Un traitement des demandes mieux apprécié par les locataires

6,1/10 (+ 0,2 point)

Point notable : la qualité de la relation avec le gardien fait toujours l'objet d'une satisfaction élevée (8,2/10).

Le ressenti global sur le traitement de vos demandes s'améliore à nouveau et conforte l'efficacité de plans d'action mis en place.

Le détail des résultats incite néanmoins à poursuivre les **actions d'amélioration sur les informations données sur les étapes du traitement,**



Elogie-Siemp Contact : une équipe au service de la relation locataires.

ainsi que la modernisation de l'ensemble des outils de la relation client.

Améliorer les informations et les explications données que nous vous transmettons est également un chantier prioritaire d'Elogie-Siemp.

Des efforts à poursuivre sur le fonctionnement des équipements collectifs

6,5/10 (-0,1 point)

La perception sur les interventions techniques dans les parties communes,

l'information en cas de travaux dans la résidence et le fonctionnement des équipements collectifs (accès, éclairage, fonctionnement et propreté de l'ascenseur...) s'inscrit globalement en léger retrait par rapport à 2021, confirmant les fortes attentes des locataires sur ces thématiques.

On note néanmoins **une nette progression de la satisfaction sur les dispositifs de contrôle d'accès (7/10)**, confortant la politique menée dans ce domaine (voir le dossier de notre précédent numéro sur la tranquillité résidentielle).



Local poubelles rénové à La Celle Saint-Cloud.

La propreté, une attente toujours forte 6,6/10 (-0,1 point)

Concernant la propreté des espaces extérieurs et des parties communes, l'enquête met en évidence un léger repli de la satisfaction par rapport à 2021.

L'analyse des résultats va se traduire par la poursuite de plans d'action ciblés par agence et par résidence.

Un travail est déjà entamé avec les entreprises qui interviennent dans les parties communes et dans les logements.



Portes ouvertes 13 mai 2022 à Vigneux-sur-Seine.

La certification Qualibail pour quoi faire ?

Depuis la fin de l'année 2020, Elogie-Siemp est certifiée Engagement de Service Qualibail par AFNOR certification. Ce label, reconnu dans le secteur du logement social, atteste de la qualité de nos services, et de notre volonté de poursuivre la dynamique pour répondre aux mieux aux attentes de nos locataires.

Cette certification nous engage notamment :

- **sur les contrôles de la propreté** des parties communes réalisés par les équipes de proximité via leur smartphone, qui sont systématisés, tracés et consolidés ;
- **sur le contrôle des équipements et de la propreté** du logement avant l'entrée dans les lieux ;
- **sur l'information donnée au locataire** au cours du traitement de sa demande ;
- **sur les délais de prise en compte** des demandes d'intervention technique ;
- **sur l'évaluation de nos prestataires** intervenant dans le cadre de la maintenance et de l'entretien des équipements.

La propreté : ce qu'il se passe depuis trois ans

- Mise au point de **plans d'action "propreté" ciblés par adresse.**
- Formation des gardiens et gardiennes à **l'utilisation des produits d'entretien éco-labellisés.**
- Mise en place d'**opérations de nettoyage/récurage approfondi** des adresses avec de faibles résultats de satisfaction (décrassage, nettoyage des vitrages situés en hauteur, etc.).
- **Mise à jour des plannings de l'entretien ménager** (engagement Qualibail), pour la bonne information des locataires.
- **Déploiement de stickers propreté** informant les locataires lors de la réalisation des contrôles de la propreté des parties communes par les équipes de proximité.
- **Refonte de l'affiche « nous contacter »** dans les halls, pour plus de lisibilité.
- **Création d'une « foire aux questions »** sur notre site internet et sur l'extranet locataires, reprenant les questions les plus fréquemment posées.

Des partenaires à vos côtés

Parce qu'accompagner nos locataires en difficulté, c'est aussi notre métier, nous avons mis en place depuis mai 2021 deux partenariats. Le premier avec l'association ESPEREM, le second avec le Crédit Municipal de Paris (CMP).

Apprendre à gérer son budget avec le Crédit Municipal de Paris

Quels sont les accompagnements proposés et les étapes ?

Entre mai 2021 et mai 2022 :

- 69 locataires orientés.
- 58 ont bénéficié d'un accompagnement et de conseils budgétaires.
- 24 ont été conseillés pour une prise en charge de surendettement.

- 1 Elogie-Siemp identifie les ménages en situation de fragilité financière ou d'exclusion bancaire, puis leur demande leur accord pour être accompagnés avant de les orienter vers le CMP.
- 2 Le CMP prend contact avec les locataires volontaires et leur propose une démarche de prévention pour renforcer leur autonomie budgétaire et financière.
- 3 Le CMP propose : diagnostic et conseils budgétaires, informations sur la banque et les droits sociaux, intervention auprès de la banque et des créanciers, accompagnement si nécessaire dans le dépôt d'un dossier de surendettement et suivi de la procédure ; et enfin séances de coaching individuel.

STOP aux violences conjugales



- Entre mai 2021 et mai 2022 :
- 51 locataires orientés.
 - 37 situations accompagnées dans le cadre d'une prise en charge globale.
- Depuis mai 2022 :
- 13 nouvelles orientations.

Dire stop à la violence avec ESPEREM. Quels sont les accompagnements proposés et les étapes ?

- 1 La ou le locataire prend contact avec une conseillère sociale d'Elogie-Siemp qui va la/ le mettre en relation avec ESPEREM.
- 2 Elle/il est contacté(e) par téléphone par ESPEREM qui l'écoute, l'informe et l'oriente selon sa situation vers les services compétents et démarches à entreprendre.
- 3 Des rencontres sont ensuite proposées tout au long de l'accompagnement, avec si besoin un psychologue, un juriste, un avocat... ; mais aussi pour visiter un logement, signer un bail, réaliser un état des lieux.



J'ai besoin d'aide, je m'adresse au service social d'Elogie-Siemp.

Pour les arrondissements Centre, 5^e, 6^e, 7^e, 12^e, 13^e, 14^e, 15^e, 16^e et le Val-de-Marne

Contactez le 06 07 39 11 53

Pour les arrondissements 8^e, 9^e, 10^e, 11^e, 17^e, 18^e, 19^e, 20^e et La Celle Saint-Cloud

Contactez le 06 63 27 14 28

LE SAVIEZ-VOUS ?

Élections des représentants des locataires : les résultats

« Je remercie vivement les organisations de représentants des locataires qui, depuis fin 2021, ont travaillé avec nous pour construire dans la sérénité un processus fiable et transparent qui nous a permis de faire progresser le taux de participation de deux points ! »

Christophe Gerbenne Directeur de la Gestion Locative

Quelle est la répartition des votes ?

CNL : 36,61 %
SLC-CSF : 28,13 %
DAL : 18,48 %
CLCV : 16,78 %

Qui sont vos représentants ?



Frédérique Lecocq (CNL)
adm.loc.cnl.es@gmail.com



Michèle Moindreau (SLC-CSF)

Elles siègeront pendant 4 ans au Conseil d'Administration d'Elogie-Siemp. Les deux organisations bénéficient également d'un siège et donc d'un droit de vote aux commissions d'attribution logement.

Quel est le rôle des organisations ?

Un plan de concertation sera mis en place pour 4 ans, il définira le cadre de travail entre Elogie-Siemp et les quatre organisations ayant participé aux dernières élections. Des réunions de concertation se dérouleront plusieurs fois par an avec la direction pour échanger sur les sujets d'actualité et concerter sur des sujets en lien avec la vie des résidences et les prestations mises en place. Pour les décisions, les droits de vote sont proportionnels aux résultats des dernières élections.

Comment les contacter ?

CNL : cnl75@free.fr
01 47 00 96 20
SLC-CSF : perm@slc.asso.fr
01 40 31 18 63
DAL : sec@droitaulogement.org
01 40 27 92 98
CLCV : accueil@clcvparis.org

PORTRAIT

Un portrait à deux voix
de nos deux conseillers numériques
Thomas Rampnoux et Jérémy Morelle.

Faciliter l'accès au numérique

Comment êtes-vous devenu conseiller numérique ?

Jérémy Morelle/Thomas Rampnoux : Après avoir postulé sur la plateforme « conseiller numérique France Services », nous avons été contacté par Elogie-Siemp. En janvier 2022, nous avons débuté une formation en alternance de trois mois, avec un jour par semaine en entreprise pour nous y immerger !

Pouvez-vous nous expliquer votre métier ?

J.M./T. R. : C'est un métier né du confinement qui a pour objectif de réduire la « fracture numérique ».

Nous sommes là pour autonomiser les locataires dans leurs besoins numériques. Cela se fait à domicile ou en agence ; sur ordinateur, tablette ou téléphone ; en rendez-vous individuels ou ateliers collectifs.

Qu'attendent de vous les locataires ?

J.M./T. R. : La patience et la pédagogie. Il faut également leur laisser des moments de "silence" après une explication, pour qu'ils puissent réfléchir, s'exprimer et expérimenter ce qu'ils viennent d'apprendre.

Qu'aimeriez-vous que l'on retienne de vous ?

J.M./T. R. : Que nous sommes investis et que nous faisons tout ce qui est possible pour rendre service ! Si nous avons pu leur faciliter l'accès au numérique, ne serait-ce qu'un petit peu, cela nous suffit.

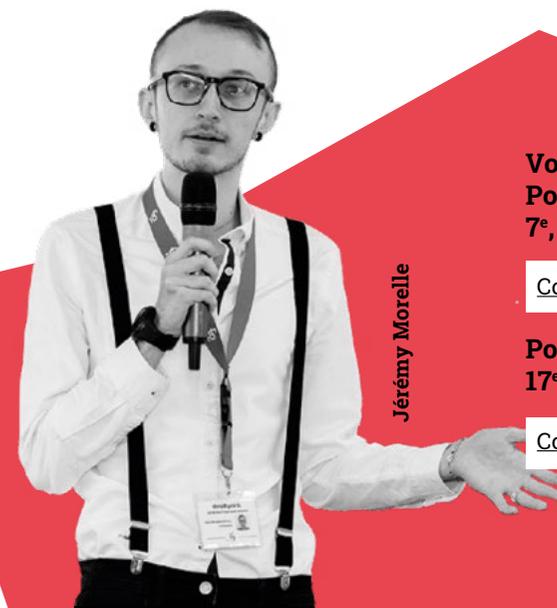
Vous êtes intéressés ?

Pour les arrondissements Centre, 5^e, 6^e, 7^e, 12^e, 13^e, 14^e, 15^e, 16^e et le Val-de-Marne

Contactez Jérémy Morelle au 07 60 45 79 13

Pour les arrondissements 8^e, 9^e, 10^e, 11^e, 17^e, 18^e, 19^e, 20^e et La Celle Saint-Cloud

Contactez Thomas Rampnoux au 07 60 41 91 54



Jérémy Morelle

NOS OBJECTIFS

2030

par rapport à 2019

35 %

d'économies d'énergie

50 %

de baisse des émissions de gaz à effet de serre pour le chauffage de nos bâtiments

40 %

de baisse de notre empreinte carbone globale

45 %

d'énergies renouvelables dans nos consommations

2050

par rapport à 2019

50 %

d'économies d'énergie

0 émission de gaz

à effet de serre pour le chauffage de nos bâtiments

80 %

de baisse de notre empreinte carbone globale

100 %

d'énergies renouvelables dans nos consommations

Panneaux photovoltaïques sur le toit du 142-144 rue des Pyrénées, 75020 Paris.

Le Plan Climat

Actualités

Elogie-Siemp a adopté en 2019 son Plan Climat. Dans la droite ligne de cet engagement, nous continuons à agir pour le climat en participant d'une part à la création de la Coopérative Carbone Paris et Métropole du Grand Paris et d'autre part en renouvelant notre adhésion au Pacte Paris Action Climat Biodiversité.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site www.elogie-siemp.paris/planclimat/

TOUS RESPONSABLES

La Coopérative Carbone Paris et Métropole du Grand Paris

C'est un lieu de travail en commun sur les démarches de compensation carbone. Des acteurs qui émettent des gaz à effet de serre et souhaitent pouvoir les compenser pourront y rencontrer des porteurs de projets qui permettent de

séquestrer du carbone en le retirant de l'atmosphère.

Elogie-Siemp vise la neutralité carbone en 2050, mais nous ne pourrions pas éliminer toutes nos émissions de gaz à effet de serre. Nous estimons qu'elles seront réduites de 80 %, il faudra donc trouver des solutions pour compenser les 20 % restants. En participant aux travaux de la Coopérative, nous pourrions détecter les

solutions de compensation les plus adaptées à notre localisation et à nos besoins.

Et pour être prêts en 2050, il faut se préparer dès maintenant pour apprendre, à petite échelle, et éprouver les solutions les plus efficaces. Nos premiers projets de compensation démarreront avant 2030, et nous pourrions amplifier notre effort jusqu'à pouvoir compenser, en 2050, l'intégralité de nos émissions de gaz à effet de serre.



Le Pacte Paris Action Climat Biodiversité

C'est quoi ?

Elogie-Siemp vient de signer le Pacte Paris Action Climat Biodiversité. L'ambition : appartenir à un club des signataires où chacun pourra partager ses retours d'expérience.

Huit principes :

1. Nous reconnaissons la réalité du péril climatique et de l'érosion de la biodiversité ;
2. Nous reconnaissons la nécessité d'une action conjointe des pouvoirs publics et des acteurs économiques dans la réussite du modèle de société porté par l'Accord de Paris ;
3. Nous reconnaissons la nécessité de rendre compatible notre modèle économique avec le développement d'une économie bas carbone et le renforcement du réseau de la nature sur le territoire parisien ;
4. Nous contribuons par notre action au développement d'un modèle de société bas carbone juste et inclusif ;

5. Nous avons conscience des impacts de nos activités sur le territoire parisien et agissons en faveur d'un développement local plus durable ;
6. Nous ne nuisons pas par notre action et notre influence aux intérêts écologiques du territoire parisien sous peine d'exclusion du présent dispositif ;
7. Nous respectons les réglementations locales en vigueur et veillons à leur application par nos parties prenantes ;
8. Nous montrons dès aujourd'hui la voie pour un futur désirable et possible.

Ces huit engagements, focalisés sur Paris puisque c'est la Ville qui a proposé le Pacte, ont évidemment vocation à s'appliquer sur l'ensemble de notre Patrimoine francilien !

Plus d'information : www.paris.fr/pages/entreprises-signez-pour-la-transition-ecologique-de-paris-21622#le-pacte-paris-action-climat-biodiversite

Livré !



**54 RUE D'ENGHIEN
75010 PARIS**

14 logements et deux commerces réhabilités en milieu semi-occupé

Création d'un local poubelles et d'un abri vélos/poussettes.
Architecte :
Agence Magendie

**142-144 RUE DES PYRÉNÉES
75020 PARIS**

Réhabilitation d'un immeuble de 31 logements datant des années 60

Changement de l'aspect des façades. Aménagement de la cour à venir.

Architecte : Christophe Barthélémy



**11 RUE BERGÈRE
75009 PARIS**

Restructuration d'un immeuble de 22 logements et de commerces

Démarche de réemploi et de conservation d'éléments patrimoniaux (parquets, volets intérieurs, moulures, pavés cour...).

Architecte : Aldebert Verdier Architectes



**VIGNEUX-SUR-SEINE
TRANCHE 6**

327 logements réhabilités

Mise en œuvre d'un bardage préfabriqué à ossature bois avec les menuiseries intégrées.

Architecte : Agence Magendie



Bientôt livré !



**13 RUE ERNESTINE
75018 PARIS**

11 logements réhabilités

Isolation complète avec maintien de l'aspect d'origine d'un bâtiment des années 90.

Architecte : Julien Fidon
Architectes

**Livraison prévue :
janvier 2023**

**LA CELLE SAINT-CLOUD
DOMAINE DE BEAUREGARD
TRANCHE 4**

290 logements réhabilités

Opération située au cœur du parc de Beauregard.

Architecte : Archétude

**Livraison prévue :
mai 2023**



**5-7 PASSAGE LATHUILLE
75018 PARIS**

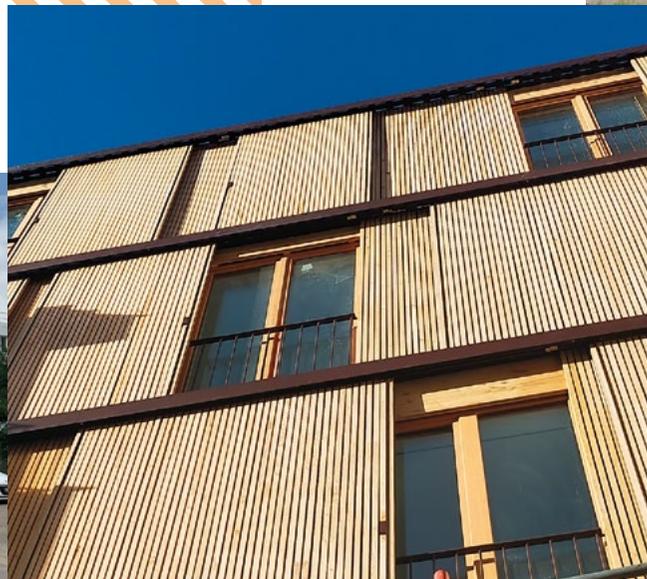
Construction d'un immeuble neuf à R+4 de 6 logements et d'un commerce

Structure bois en étage.

Certification : Habitat & Environnement

Architecte : Atelier d'architecture Ramdam

**Livraison prévue :
mars 2023**



Votre espace locataire s'enrichit !



Quoi de neuf ?

En septembre, de nouvelles fonctionnalités sont apparues pour faciliter les échanges avec nos équipes. Vous pouvez désormais envoyer votre attestation d'assurance habitation directement sur le site, ou télécharger l'application sur votre téléphone portable pour rester connecté à tout moment.



Nouveau

Une assurance habitation pour les locataires parisiens

La Ville de Paris a négocié pour vous une assurance habitation. Vous avez une question, vous souhaitez assurer votre logement ?

Renseignez-vous sur votre espace locataire extranet.elogie-siemp.paris et sur vyv-conseil.fr



Le nouvel espace locataire, c'est quoi déjà ?

Lancé en mai dernier, c'est un site internet où vous pouvez retrouver les informations sur votre compte, le suivi de vos demandes, l'actualité d'Elogie-Siemp, son fonctionnement, celui de votre immeuble et son entretien. Pour vous connecter, rendez-vous sur www.extranet.elogie-siemp.paris



Comment installer l'application sur votre téléphone ?

1. Allez sur votre espace locataire depuis votre téléphone portable.
2. Enregistrez la page comme application sur votre écran d'accueil.

Retrouvez la manipulation en vous connectant à votre espace locataire, rubrique > Mes informations

Sobriété énergétique Bien maîtriser votre consommation et votre budget !

- Mettez des vêtements chauds.
- Évitez les chauffages d'appoint qui sont énergivores. Si votre situation nécessite un tel équipement, n'achetez que des appareils aux normes NF et ne mettez jamais de linge à sécher dessus. Ne les mettez en route que sur des courtes durées et lorsque vous êtes présents.
- Éteignez vos appareils en veille et débranchez les chargeurs inutilisés.
- Nettoyez régulièrement vos aérations et ventilations et ne les obstruez pas afin de maintenir la qualité de votre air lorsque toutes les fenêtres sont fermées.
- Privilégiez le mode « éco » pour vos machines à laver le linge et la vaisselle.
- Éteignez les lumières dès que vous sortez d'une pièce.
- Ouvrez vos rideaux pour faire rentrer la chaleur du soleil et ainsi augmenter la température de votre logement de façon naturelle.
- Fermez vos volets ou rideaux le soir, pour garder la chaleur dans votre logement.
- N'oubliez pas d'aérer votre logement et veillez à bien couper vos radiateurs. Une pièce aérée permet le renouvellement de l'air et évite la prolifération des microbes et moisissures.
- Pensez à bien fermer les fenêtres quand vos radiateurs sont en marche pour ne pas perdre de chaleur.

Choisir la meilleure offre

L'État a prévu un bouclier tarifaire pour limiter la hausse des prix de l'énergie que certains fournisseurs pourront appliquer. Mais savez-vous que vous pouvez à tout moment changer de fournisseur gratuitement ? Retrouvez le comparateur du médiateur national à l'adresse suivante :

<https://comparateur-offres.energie-info.fr>



Retrouvez-nous aussi
sur les réseaux sociaux et votre espace locataire
www.extranet.elogie-siemp.paris

www.elogie-siemp.paris



Elogie-Siemp Le Mag' des locataires
est édité par Elogie-Siemp
8 boulevard d'Indochine, 75019 Paris
RCS Paris B 552 038 200 • Tél. : 01 40 47 55 55
communication@elogie-siemp.paris

Directrice de la publication : Valérie de Brem •
Rédaction et réalisation : Direction de
la communication • N° d'ISSN : 2967-1329
• Création graphique : k-i-s.me • Crédits
photographiques : Elogie-Siemp, GIE Paris Commerces,
DR, Cyril Bruneau, Sophie Loubaton, Atelier Ramdam,
Philippon Kalt Architectes
• Impression : Willaume-Egret
Janvier 2023