

ELOGIE-SIEMP A OBTENU LA CERTIFICATION DE L'AFNOR POUR SA GESTION LOCATIVE

Elogie-Siemp a été certifiée « Qualibail », référence nationale pour la qualité de service en gestion locative. Elle devient ainsi le premier bailleur social parisien à l'obtenir. Donner satisfaction à ses locataires en améliorant le service rendu est l'un des axes majeurs d'Elogie-Siemp.

La certification Qualibail

Elaboré par et pour les bailleurs sociaux, le référentiel QUALIBAIL regroupe 6 engagements concrets et des dispositions d'organisation, de suivi et de pilotage qui garantissent aux locataires un service de qualité, en phase avec leurs attentes.

Cette certification, délivrée par l'AFNOR, permet de garantir la qualité, la fiabilité et le sérieux du service que qu'Elogie-Siemp rend, par un contrôle rigoureux et régulier de son activité. L'engagement des équipes a été confirmé lors de l'audit réalisé du 2 au 9 novembre 2020.

Un travail collectif de près de 2 ans

Cette démarche collective et participative, initiée fin 2018, a fortement mobilisé de nombreux métiers de la société autour d'un projet commun. Elle a permis de mettre en œuvre un processus exigeant de mise en place de procédures et d'outils, d'un système de management de la qualité, d'indicateurs de suivi d'activité et de dispositifs de contrôle et d'audit.

Une certification pour 3 ans

Elogie-Siemp a été certifiée QUALIBAIL pour une durée de trois ans ; un audit de suivi sera réalisé chaque année par l'AFNOR, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

Le 12 janvier dernier, une cérémonie de remise officielle –et digitale- du certificat s'est tenue en présence de Sandrine CHARNOZ, Adjointe à la maire de Paris en charge des sociétés d'économie mixte et sociétés publiques locales, Jean-Louis CORTOT, Délégué régional adjoint Ile-de-France du Groupe AFNOR, Laurence PATRICE, Présidente d'Elogie-Siemp, Valérie de BREM, Directrice générale d'Elogie-Siemp et des équipes d'Elogie-Siemp.



À PROPOS D'ÉLOGIE-SIEMP

Élogie-Siemp gère un patrimoine de plus de 29 000 logements à Paris et en banlieue. Forte de 500 collaborateurs, elle ambitionne de répondre aux objectifs de la Ville de Paris en matière de production de logements sociaux et d'amélioration de la qualité de service rendue aux locataires.

CONTACT PRESSE

communication@elogie-siemp.paris